

CAPAIAN KEPUASAN KERJA DENGAN TEAM WORK DI BPR ASATANAJAPURA

Atika, Dasim, Sutrisno, DIAN ADE KURNIA

^{1,2,3}Program Studi Manajemen STIE Yasmi, ⁴ STMIK IKMI Cirebon

Email : ¹atika@stieyasmicrb.ac.id, ²das@gmail.com,

³andamsutrisno45@gmail.com, ⁴dianade@ikmi.ac.id.

Abstrak

Salah satu strategi perusahaan untuk menghadapi persaingan bisnis adalah dengan mengembangkan tim. Perusahaan membangun dan mengelola tim untuk menjalankan strategi perusahaan. *Team Work* yang bertujuan untuk meningkatkan kinerja anggota tim dan bertujuan untuk dapat memberikan kontribusi terbaik bagi tim dan perusahaannya. Oleh karena itu, tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis pelaksanaan *Team Work*, menganalisis kinerja pegawai dan menganalisis hubungan antara pelaksanaan *Team Work* dengan kinerja pegawai yang bekerja di industri perbankan. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif. Pengumpulan data dilakukan dengan studi lapangan menggunakan metode survei dengan instrumen penelitian berupa wawancara pada salah satu BPR Astanajapura yang berlokasi di Cirebon. Hasil penelitian menunjukkan bahwa BPR Astanajapura memiliki implementasi *Team Work* dan kinerja pegawai yang baik. Berarti penerapan *Team Work* dapat mempengaruhi kinerja pegawai di BPR Astanajapura.

Kata Kunci: *Team Work*, Kinerja Pegawai, Industri Perbankan

Abstract

One of company's strategies to face business competition was by developing team. Companies built and managed teams to carry out company's strategy. Team Work that purpose to increase performance of team member and finally can give the best contribution for their team and company. Therefore, the purpose of this study is to analyze the implementation of Team Work, analyze employee performance and analyze the relationship between the implementation of Team Work and the performance of employees working in the banking industry. This study used descriptive qualitative method. Data collection was carried out by field studies using survey methods with research instruments in the form of interviews at BPR Astanajapura located in Cirebon. The result of this research showed that BPR Astanajapura has good Team Work implementation and employee's performance. It has means; Team Work implementation can influence employee performance in BPR Astanajapura.

Keywords: *Team Work, Employee Performance, Banking Industry*

A. PENDAHULUAN

Pelaksanaan proses bisnis selalu dihadapkan dengan permasalahan yang menghambat proses bisnis, salah satunya adalah perubahan yang sangat pesat dan ketatnya persaingan dalam dunia usaha, sehingga hal ini menuntut perusahaan

untuk mampu beradaptasi pada perubahan serta persaingan bisnis. Perusahaan diharuskan untuk mengembangkan tingkat efektivitas serta efisiensi dalam melaksanakan kegiatan usahanya terutama dalam mencapai tujuan, target perusahaan dan membuat strategi dalam menghadapi permasalahan. Performa dari organisasi membutuhkan kepercayaan agar masing-masing individu, tim, ataupun kelompok dapat bertindak mencapai tujuan yang diinginkan (Ayu Raihani & Oki Berliyanti, 2020). Keberhasilan suatu perusahaan dalam mempertahankan keberlangsungan usahanya tercermin dari kinerja anggota organisasi bisnis tersebut dalam upaya memaksimalkan efektivitas dan efisiensi usaha.

Kinerja merupakan indikator tingkat ketercapaian pelaksanaan suatu kebijakan atau program kegiatan dalam mengupayakan terwujudnya visi, misi, sasaran, dan tujuan sebuah organisasi yang dituangkan melalui perencanaan strategis suatu organisasi (A. Mangkunegara & A Anwar Prabu, 2017). Pembentukan tim diharapkan dapat memberikan dampak positif terhadap kinerja untuk mencapai tujuan perusahaan. Tim perlu disusun, dibentuk dan dikelola secara efektif agar dapat menciptakan nilai dalam organisasi untuk meningkatkan hasil yang maksimal tanpa perlu meningkatkan kebutuhan sumber daya manusia.

Pembentukan dan pengelolaan tim secara efektif dapat dilakukan dengan cara pengelolaan sumber daya manusia atau individu yang berada didalam tim tersebut. Sumber daya manusia didalam tim harus dibentuk agar memiliki pengetahuan, keterampilan dan kemampuan yang dibutuhkan dalam sebuah tim untuk mencapai efektivitas dalam mencapai tujuan perusahaan. Selain itu, terdapat faktor penentu lain yang dapat memastikan kesuksesan sebuah tim, yaitu kepribadian individu yang berada didalam tim tersebut. Dalam sebuah tim terdapat individual tiap orang dan karakteristik kepribadian yang berbeda. Perbedaan kepribadian tersebut diperlukan untuk disatukan agar terwujud kekompakan dan rasa kebersamaan, saling berbagi, serta rasa saling memiliki dalam tim (Syah, 2014).

Salah satu cara dalam mewujudkan tim yang efektif, memiliki rasa memiliki dan kompak adalah dengan melaksanakan *Team Work*. Pembangunan tim (*Team Work*) adalah upaya untuk meningkatkan kinerja tim dalam suatu organisasi. Fungsi dari *Team Work* tidak hanya untuk meningkatkan kinerja tim, melainkan juga untuk meningkatkan kinerja masing-masing individu yang merupakan bagian dari tim tersebut. Apabila pelaksanaan *Team Work* dilakukan secara benar dan bekesinambungan, maka akan memberikan perubahan positif bagi efektivitas kerja dan keberhasilan perusahaan.

Penerapan *Team Work* dapat dilakukan oleh setiap organisasi, termasuk di dunia perbankan. Contoh perusahaan bank yang mempraktikkan konsep *Team Work* dalam upaya peningkatan kinerja pegawainya yaitu BPR Astanajapura. BPR Astanajapura berdiri sejak tahun 1998 dan pada saat ini merupakan salah satu bank terbesar di Indonesia. BPR Astanajapura terus memperkuat perannya sebagai sebuah lembaga intermediasi dalam mendorong perekonomian nasional. Hal tersebut ditunjukkan melalui realisasi kredit Bank Mandiri secara konsolidasi tercatat sampai dengan akhir September 2020 berhasil tumbuh 14,28% secara YoY mencapai Rp 1.167,51 Miliar. Pertumbuhan kredit jauh di atas pertumbuhan industri pada September 2020 sebesar 11% YoY. Salah satu faktor dari keberhasilan tersebut didapatkan dari kinerja pihak manajemen dan pegawai BPR Astanajapura,

dengan menetapkan manajemen strategi untuk menghadapi ketatnya persaingan pada bisnis perbankan. Dalam menjalankan strategi tersebut BPR Astanajapura membentuk *Team Work* untuk mencapai target perusahaan.

Pelaksanaan *Team Work* di BPR Astanajapura memiliki tujuan untuk mengarahkan anggota tim kerja agar dapat bekerjasama dalam menjalankan tugas dan tanggung jawab, meningkatkan kualitas antar anggota tim, meningkatkan produktivitas, serta kemampuan tim dalam beradaptasi menghadapi perubahan kebutuhan, kondisi dan lingkungan yang dinamis. BPR Astanajapura melaksanakan kegiatan *Team Work* melalui pelatihan psikologi, kegiatan rekreasi, perlombaan antar pegawai maupun antar cabang, *outbond* dan kegiatan *family gathering*.

Berdasarkan penjelasan uraian di atas, maka peneliti memiliki ketertarikan untuk melakukan sebuah kajian penelitian pada salah satu BPR Astanajapura di Cirebon untuk meneliti "Capaian Kepuasan Kerja Dengan *Team Work* di BPR Astanajapura".

B. TINJAUAN PUSTAKA

Pengembangan Organisasi (Organizational Development)

Pengembangan organisasi merupakan sebuah proses perubahan terencana di seluruh sistem yang ditujukan agar tercipta peningkatan efektivitas organisasi secara menyeluruh dengan strategi meningkatkan keselarasan dimensi kunci dalam organisasi seperti strategi, misi, kepemimpinan, lingkungan eksternal, struktur, budaya, sistem informasi dan penghargaan, serta kebijakan dan prosedur kerja organisasi (Cummings & Worley, 2015).

Organizational Development dapat membantu organisasi untuk menciptakan tanggapan yang efektif terhadap perubahan yang terjadi dalam organisasi dan memengaruhi arah strategis perusahaan. Beberapa faktor yang membentuk perubahan dalam organisasi dalam organisasi diantaranya adalah globalisasi, teknologi informasi, dan inovasi manajerial (Cummings & Worley, 2015).

Kerjasama Tim (*Team Work*)

Team Work merupakan sebuah aktivitas kelompok yang mempunyai interaksi tinggi untuk meningkatkan produktivitas karyawan dalam menyelesaikan berbagai tugas utamanya yang memiliki interdependensi dengan orang lain melalui rangkaian aktivitas yang disusun dengan teliti untuk menggapai sasaran yang telah ditentukan sebelumnya (Johnson D.W. & Johnson F.P., 2016).

Berbagai latihan dalam membangun tim ditujukan untuk mengekspos dan mengatasi masalah interpersonal dalam kelompok (Salas et al., 2013). Tujuan dari pembangunan tim adalah untuk menciptakan tim dengan solidaritas tinggi yang dinilai punya rasa kepemilikan serta kepercayaan pada nilai-nilai dalam organisasi, terbangunnya semangat kebersamaan dengan prinsip followership serta leadership yang berimbang, terbangunnya komunikasi efektif dan kekompakan antara individu dalam tim, terbangunnya pribadi yang positif, proaktif, percaya diri, tangguh, dan kreatif.

Keuntungan yang didapatkan dengan adanya pembentukan kelompok adalah meningkatnya kemampuan dalam merespon kebutuhan proyek, aktif merespon kebutuhan dengan lebih akurat, meningkatnya motivasi dalam tim, meningkatnya kekuatan tim secara bersamaan, proyek terselesaikan tepat waktu, meningkatnya komitmen individu dalam tim sebagai bagian tim secara efektif (Scott & Walker, 1995).

Proses *Team Work* meliputi penentuan tujuan tim, peningkatan kemampuan interpersonal para anggota, penetapan dan pembahasan mengenai tanggung jawab yang diemban setiap individu serta mengeniaili berbagai permasalahan yang dapat mengganggu pelaksanaan tugas dan kerjasama tim (Johnson D.W. & Johnson F.P., 2016).

Kinerja Pegawai

Kinerja pegawai pada prinsipnya merupakan hasil kerja seorang karyawan dalam satu periode tertentu yang dibandingkan dengan berbagai kemungkinan, seperti sasaran, target, standar maupun kriteria yang ditentukan sejak awal dan telah disepakati bersama (Shaleh & Firman, 2018). Kinerja (prestasi kerja) dapat didefinisikan sebagai sebuah hasil kerja dilihat dari ketercapaian kuantitas dan kualitas dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawab yang diberikan pada seorang karyawan (A. P. Mangkunegara, 2017). Menurut (Anwar, 2012) beberapa faktor yang mempengaruhi kinerja seorang karyawan yaitu faktor motivasi serta faktor kemampuan.

Kinerja pegawai selalu menjadi ukuran keberhasilan atau pencapaian individu dalam menjalankan tugasnya secara berkala. Setiap perusahaan tentunya menginginkan kinerja karyawan sesuai dengan harapan perusahaan (Prasetio & Hasanah, 2020).

Hubungan *Team Work* dengan Kinerja Pegawai

Menurut (Ruky S, 2006) pengembangan sumber daya manusia merupakan salah satu faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan. *Team Work* berhubungan erat dengan kinerja pegawai seperti yang diungkapkan dalam (Johnson D.W. & Johnson F.P., 2016) bahwa *Team Work* yang merupakan bagian dari program pengembangan sumber daya manusia yang tujuannya memaksimalkan efektivitas kerja tim melalui peningkatan kinerja para anggotanya. Maka dari itu, dapat disimpulkan bahwa terdapat hubungan signifikan antara *Team Work* dengan kinerja pegawai.

C. METODE PENELITIAN

Bank adalah perusahaan yang menghimpun uang dari masyarakat dalam bentuk simpanan untuk kemudian disalurkan kepada masyarakat dalam bentuk kredit atau produk lain dalam rangka meningkatkan taraf hidup masyarakat. Sebaliknya, bank diakui sebagai organisasi keuangan yang tugas utamanya termasuk menerima simpanan, simpanan, dan giro (Rohman & Yanti, 2020) Pada kajian ini peneliti melaksanakan kajian pada bulan November 2020 selama

beberapa minggu di BPR Astanajapura yang berlokasi di Cirebon. Jenis dan sumber data yang digunakan dalam penelitian ini mencakup, antara lain; Data primer adalah data yang dipilih dari lokasi yang didapat lewat sebuah telaah, kajian, kuisisioner juga wawancara (Adiningrum et al., 2020). Data primer peneliti dapatkan secara langsung dari responden yang merupakan pegawai BPR Astanajapura mencakup informasi terkait topik penelitian dan permasalahan yang terjadi. Selain menggunakan data primer, penelitian ini juga menggunakan data sekunder yang merupakan data yang disatukan tak cuma guna kebutuhan riset namun juga dipakai sebagai maksud lainnya. Data yang dapat peneliti dari buku, jurnal, artikel, dan yang serupa pastinya berhubungan dengan kajian ini (Suprayanto et al., 2013).

Responden dalam penelitian ini adalah seorang pegawai BPR Astanajapura dengan jabatan *Teller Coordinator* dengan pengalaman bekerja di BPR Astanajapura kurang lebih 2 (dua) tahun, tujuan pemilihan seorang *teller coordinator* untuk menjadi responden dalam penelitian ini adalah untuk mendapatkan informasi dari seseorang yang memiliki pemahaman secara detail dari BPR Astanajapura berdasarkan pengalaman dan posisi jabatan responden.

BPR Astanajapura memiliki jam operasional mulai pukul 08.00 s.d. 15.00, beroperasi dari hari Senin hingga Jumat. BPR Astanajapura memiliki pegawai yang berjumlah 25 pegawai dengan masing-masing memiliki fungsi dan tugas yang berbeda. Proses penelitian terdiri dari 3 (tiga) tahapan pengolahan data, diantaranya; mengumpulkan data, menganalisa data dan mengelola hasil data. Hasil pengumpulan data yang dilakukan melalui proses wawancara terdapat dalam tabel berikut.

Tabel 1. Hasil Wawancara Pelaksanaan *Team Work* BPR Astanajapura

No	Pertanyaan & Jawaban	
1	Pertanyaan	Apakah perusahaan melakukan kegiatan pembentukan tim (<i>Team Work</i>) dalam meningkatkan efektivitas kerjanya?
	Jawaban	Ya, untuk meningkatkan efektivitas kerja BPR Astanajapura membentuk beberapa tim kerja yang memiliki tugas dan fungsi masing-masing.
2	Pertanyaan	Bagaimana cara perusahaan melaksanakan <i>Team Work</i> ?
	Jawaban	Pelaksanaan <i>Team Work</i> dilakukan dalam berbagai kegiatan seperti penentuan tujuan melalui <i>briefing</i> setiap pagi hari, kegiatan pelatihan dan kegiatan meningkatkan kebersamaan seperti <i>family gathering</i> , karaoke, <i>outbond</i> , dll.
3	Pertanyaan	Apakah perusahaan mengadakan kegiatan-kegiatan yang bertujuan untuk membina kerja sama diantara pegawai yang mendukung pelaksanaan <i>Team Work</i> ?
	Jawaban	Ya, perusahaan menyelenggarakan kegiatan-kegiatan kantor yang mengikutsertakan seluruh pegawai untuk membangun kerja sama.

- 4 Pertanyaan Apakah pegawai mendukung pelaksanaan *Team Work*?
 Jawaban Pegawai sangat mendukung pelaksanaan *Team Work* dikarenakan kegiatan-kegiatan *Team Work* sangat menghibur dan dapat dapat meningkatkan kerja sama.
- 5 Pertanyaan Apa yang pegawai lakukan untuk mendukung pelaksanaan *Team Work*?
 Jawaban Pegawai hadir dan ikut serta disetiap kegiatan *Team Work*.
- 6 Pertanyaan Apakah pegawai telah mampu menyelesaikan target dan pekerjaan dengan baik ?
 Jawaban Pegawai BPR Astanajapura dapat mengerjakan tugas dengan teliti, dapat menyelesaikan pekerjaan dengan baik, dapat menyelesaikan target yang perusahaan berikan dan selalu mengerjakan pekerjaan sesuai dengan Standar Operasional Prosedur (SOP).
- 7 Pertanyaan Apa keunggulan BPR Astanajapura?
 Jawaban BPR Astanajapura merupakan salah satu kantor cabang yang sangat sering menangani transaksi valuta asing dan merupakan salah satu kantor cabang yang memiliki prestasi yang baik.
- 8 Pertanyaan Prestasi apa saja yang pernah diraih oleh BPR Astanajapura?
 Jawaban Prestasi yang dimiliki oleh BPR Astanajapura adalah memenangkan penghargaan perusahaan berbagai kategori diantaranya efisiensi terbaik, *marketing research* terbaik, *key performance* terbaik dan pelayanan terbaik.
- 9 Pertanyaan Berapa jumlah pegawai BPR Astanajapura?
 Jawaban 25 Pegawai
- 10 Pertanyaan Bagaimana kinerja pegawai BPR Astanajapura ?
 Jawaban Pegawai BPR Astanajapura memiliki kinerja yang baik dikarenakan pegawai selalu menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan, menyelesaikan pekerjaan tepat waktu dan pegawai memahami pekerjaan yang harus dilakukan.
- 11 Pertanyaan Apa bentuk kerja sama yang dilakukan oleh para pegawai ?
 Jawaban Kerja sama antar tim kerja yang memiliki fungsi dan tugas masing-masing untuk mencapai target perusahaan, kerja sama dalam mengatasi permasalahan apabila terdapat nasabah mengajukan keluhan dan kerja sama untuk mendiskusikan dan mencari jalan keluar terhadap suatu permasalahan perusahaan.
-

Hubungan *Team Work* dengan kinerja pegawai dapat dilihat dari sumber data yang diperoleh melalui wawancara *teller coordinator* berupa tujuan pelaksanaan kegiatan *Team Work*. waktu pelaksanaan kegiatan *Team Work*, agenda

pelaksanaan kegiatan *Team Work*, hasil dan dampak dari pelaksanaan kegiatan *Team Work* terhadap kinerja pegawai BPR Astanajapura.

D. HASIL DAN PEMBAHASAN

Berdasarkan wawancara yang dilakukan, dalam pelaksanaan kegiatan layanan BPR Astanajapura mengelompokkan pegawai menjadi beberapa tim kerja, yang mana masing-masing tim mempunyai pimpinan yang memberikan tugas koordinasi dan pengawasan kepada setiap bagian dalam tim. Sedangkan anggota tim memiliki tugas dan fungsi masing-masing dan terdapat target pencapaian yang sudah ditetapkan.

Dalam meningkatkan efektivitas dan kinerja tim, BPR Astanajapura menyelenggarakan kegiatan *Team Work* dengan harapan untuk meningkatkan kinerja anggota tim (individu) dan juga tim (kelompok) itu sendiri. Tujuan dari penyelenggaraan kegiatan *Team Work* adalah untuk meningkatkan kerja sama antara pegawai BPR Astanajapura agar para pegawai dapat saling memahami antar individu, saling memberikan dukungan dan bantuan dalam menjalankan tugas dan menghadapi permasalahan yang ditemui.

Pelaksanaan *Team Work* dimulai dengan penentuan tujuan tim kerja dan pemaparan tujuan tersebut kepada seluruh anggota tim kerja. Sebagai contoh di BPR Astanajapura dilaksanakannya kegiatan *briefing* di pagi hari sebelum jam operasional dimulai, kegiatan *briefing* membahas target yang dimiliki oleh kantor cabang, pembagian target pencapaian kepada seluruh tim, diskusi tindakan yang perlu dilakukan oleh masing-masing anggota tim untuk mencapai target tersebut. Pemimpin tim juga memberikan motivasi kepada para anggota tim untuk bekerja secara maksimal dalam mencapai tujuan perusahaan.

BPR Astanajapura juga melaksanakan kegiatan *Team Work* melalui kegiatan pelatihan yang berkaitan dengan *Team Work*. Pelatihan dilaksanakan dalam bentuk pelatihan psikologi seperti *games* dan atau *conditioning*. Kegiatan pelatihan dilaksanakan bertujuan untuk melatih kemampuan personal dan interpersonal para pegawai dengan harapan para pegawai menjadi memiliki rasa kerja sama, ketergantungan, penerapan komunikasi efektif dan membangun kekompakan tim.

Pelaksanaan *Team Work* yang bertujuan untuk meningkatkan kebersamaan pun dilakukan oleh BPR Astanajapura, di antaranya kegiatan rekreasi bersama seperti nonton barang, wahana outdoor, karaoke, *family gathering*, *outbond*, perlombaan antar divisi maupun antar cabang. Selain untuk meningkatkan kebersamaan diantara para karyawan, kegiatan tersebut juga memiliki fungsi untuk mengurangi rasa bosan para pegawai selama bekerja, sehingga para pegawai menjadi tidak bosan, lebih bersemangan dan menunjukkan kinerja yang optimal.

Team Work pada BPR Astanajapura juga dimanfaatkan untuk menjadi sarana diskusi permasalahan yang terjadi dan dihadapi oleh para pegawai. Apabila BPR Astanajapura mendapatkan suatu permasalahan yang dapat diasumsikan akan mengganggu pelaksanaan tugas dan kerja sama anggota tim dan jika diabaikan akan mempengaruhi kinerja pegawai, maka para tim akan melaksanakan suatu pertemuan untuk diskusi jalan keluar penyelesaian permasalahan tersebut.

Contohnya ketika salah satu anggota tim tidak dapat memenuhi target pencapaian, maka akan diadakan pertemuan yang berisikan para anggota tim dan pemimpin tim untuk membahas penyebab permasalahan dan berusaha mencari solusi untuk menyelesaikan permasalahan tersebut. Secara tidak langsung, kegiatan tersebut dapat menjadi sarana untuk menyalurkan pandangan dan pendapat para anggota tim sehingga menghasilkan strategi yang handal.

Pelaksanaan *Team Work* tidak dapat membuahkan hasil yang maksimal apabila tidak diikuti dengan peran serta pegawai sebagai anggota tim. Oleh karena itu setiap pegawai diminta untuk memberikan kinerja terbaik pegawai untuk keberhasilan tim dan perusahaan. Anggota tim juga diminta untuk membantu menciptakan suasana kerja yang akrab dan bersahabat, maka dari itu pegawai juga dapat berinisiatif melaksanakan kegiatan *Team Work* sebagai sarana hiburan, rekreasi dan meningkatkan kerjasama antara anggota tim. Sebagai contoh adalah kegiatan makan bersama, karaoke, menonton film, arisan, *sparing* futsal, bulu tangkis, dan lain sebagainya.

Waktu pelaksanaan kegiatan *Team Work* tentunya dilaksanakan diluar jam operasional, seperti sebelum dan atau sesudah jam operasional, atau bahkan dilaksanakan di hari libur nasional atau akhir pekan. Frekuensi dilaksanakannya kegiatan *Team Work* di BPR Astanajapura relative sering dan berkala dikarenakan para pegawai BPR Astanajapura telah memiliki rasa kebersamaan yang erat. Hal tersebut mempermudah pelaksanaan *Team Work* dan memberikan manfaat untuk menjalin suasana yang akrab dan menguatkan ikatan kebersamaan yang kuat antar anggota tim yang mana merupakan pegawai BPR Astanajapura.

Dengan demikian tim kerja BPR Astanajapura akan saling memahami antar anggota, saling memberikan dukungan dan bantuan dalam menjalankan tugas dan menghadapi permasalahan yang ditemui. Sebagai contoh, ketika terjadi kesalahan yang dilakukan oleh salah satu anggota tim, anggota tim lainnya tidak akan langsung menyalahkan anggota tersebut, melainkan dilakukan terlebih dahulu komunikasi, diskusi dan evaluasi terhadap kesalahan yang terjadi. Maka anggota tim yang melakukan kesalahan tersebut mengerti apa kesalahan yang dibuat dan melakukan perbaikan dan akan meningkatkan pekerjaannya untuk tidak melakukan kesalahan yang sama. Dengan demikian tidak tercipta suasana perusahaan yang mencekam dalam bekerja dan setiap pegawai akan memberikan kinerja yang baik.

Selain narasumber yang diwawancari, para pegawai BPR Astanajapura pun menyetujui bahwa kinerja terbaik yang dihasilkan para pegawai dipengaruhi oleh beberapa faktor dan salah satu faktornya adalah lingkungan organisasi yang membuat para pegawai nyaman, memberikan rasa kebersamaan, dan siap menghadapi tantangan maupun permasalahan yang akan ditemui dikarenakan para pegawai yakin akan menghadapinya bersama dengan tim yang dipercayai.

E. KESIMPULAN

Berdasarkan proses penelitian yang dilakukan, melalui proses wawancara dan penelitian hasil wawancara yang dilakukan terkait pelaksanaan *Team Work* dan hubu para pegawai BPR Astanajapura maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Proses pelaksanaan *Team Work* di BPR Astanajapura memiliki tujuan sebagai peningkatan efektivitas tim kerja dan pegawai pada kantor cabang tersebut telah berjalan dengan baik.
2. Pegawai BPR Astanajapura memiliki kinerja yang baik. Hal tersebut mengartikan bahwa para pegawai BPR Astanajapura memiliki kualitas dan kuantitas kerja yang baik, memiliki pengetahuan yang luas, memiliki kualitas personal yang baik, dapat bekerja sama secara tim dengan baik, dan memiliki inisiatif yang kreatif dalam menjalankan pekerjaannya.
3. Terdapat hubungan antara pelaksanaan *Team Work* dan kinerja pegawai BPR Astanajapura. Meskipun pelaksanaan *Team Work* hanya salah satu faktor pendukung untuk meningkatkan kinerja pegawai, dikarenakan masih terdapat beberapa faktor pendukung lain yang dapat meningkatkan kinerja pegawai secara lebih signifikan.

Berdasarkan hasil penelitian pemaparan diatas, dapat ditarik kesimpulan bahwa terdapat pengaruh positif pelaksanaan *Team Work* terhadap kinerja pegawai BPR Astanajapura dikarenakan pelaksanaan *Team Work* di BPR Astanajapura, maka hasil kinerja pegawai BPR Astanajapura juga baik. Walaupun dalam penelitian ini menunjukkan hasil terdapat pengaruh antara pelaksanaan *Team Work* terhadap kinerja pegawai BPR Astanajapura, namun tidak dapat ditarik kesimpulan bahwa pelaksanaan *Team Work* berpengaruh terhadap kinerja seluruh pegawai di Industri Perbankan.

Maka dari itu, penulis menyarankan untuk peneliti selanjutnya yang akan melakukan penelitian dengan topik yang sama untuk mengembangkan waktu penelitian, sampel penelitian dan variabel penelitian agar dapat menghasilkan hasil penelitian yang lebih akurat.

F. DAFTAR PUSTAKA

- Adiningrum, L., Yunanda, F., Angelita, T., Mulyaningsih, S., & Puspa, T. (2020). Analisis Strategi Bisnis Kedai Kopi Coffee Latar. *Jurnal Ekonomi Trisakti*, 2(2), 391–404. <https://doi.org/10.25105/jet.v2i2.14360>
- Anwar, S. (2012). *Reliabilitas dan Validitas* (Edisi Keempat). Pustaka Pelajar.
- Ayu Raihani, I., & Oki Berliyanti, D. (2020). PENGARUH DIGITAL ENVIROMENT, DYNAMIC MANAGERIAL CAPABILITIES, TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP DAN ORGANIZATIONAL CULTURE TERHADAP ORGANIZATIONAL PERFORMANCE. *Jurnal Ekonomi Trisakti*, 2(2), 501–514. <https://doi.org/10.25105/jet.v2i2.14089>
- Cummings, T. G., & Worley, C. G. (2015). *Organization Development & Change* (Tenth Edition). Cengage Learning.
- Johnson D.W. & Johnson F.P. (2016). *Joining Together: Group Theory and Group Skills 12th Edition*. Allyn & Bacon.
- Mangkunegara, A., & A Anwar Prabu. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*

Perusahaan (Cetakan 14). PT. Remaja Rosdakarya.

- Mangkunegara, A. P. (2017). *Perilaku dan Budaya Organisasi*. Refika Aditama.
- Prasetio, M. I., & Hasanah, H. (2020). THE INFLUENCE OF COMPETENCE, WORK MOTIVATION AND CAREER DEVELOPMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE WITH ORGANIZATIONAL COMMITMENT AS A MODERATING VARIABLE IN THE MILLENNIAL GENERATION IN THE CIREBON REGION. *Jurnal Ekonomi Trisakti*, 2(1), 29–38. <https://doi.org/10.25105/jet.v2i1.13553>
- Rohman, M. A. N., & Yanti, H. B. (2020). PENGARUH KOLEKTIBILITAS, LIKUIDITAS, DAN DANA PIHAK KETIGA TERHADAP PROFITABILITAS DENGAN RESTRUKTURISASI KREDIT SEBAGAI VARIABEL MODERASI DI SEKTOR PERBANKAN. *Jurnal Ekonomi Trisakti*, 2(2), 1343–1356. <https://doi.org/10.25105/jet.v2i2.15004>
- Ruky S, A. (2006). *SDM Berkualitas Mengubah Visi Menjadi Realitas, Cetakan Kedua*. Gramedia Pustaka Utama.
- Salas, E. , D., D., K. C., Burke, C. S., Stagl, K. C., Goodwin, G. F., & Halpin, S. M. (2013). Does Team Training Improve Team Performance? A Meta-Analysis. *Uman Factors: The Journal of the Human Factors and Ergonomics Society*, 50(6), 903.
- Scott, K., & Walker, A. (1995). *TEAMS: Teamwork and Teambuilding*. Prentice-Hall, Inc.
- Shaleh, M., & Firman, S. P. (2018). *Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai*. Penerbit Aksara Timur.
- Suprayanto, Achmad Sani, & Vivin Maharani. (2013). *Metodologi penelitian manajemen sumber daya manusia*. UIN-Maliki Press.
- Syah, L. Y. (2014). *PERILAKU ORGANISASI Konsep dan Implementasi* (O. Supriadi & P. Cakranegara, Eds.). IN MEDIA. www.penerbitinmedia.co.id



Program Studi Manajemen
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
(STIE YASMI) CIREBON